

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Amennyiben Ön meglátogatja a <https://innight.hu/hu/> honlapot és elektronikus úton felveszi a kapcsolatot az **Innight Hungary Express Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal** (a jelen tájékoztatóban: „**Innight**” vagy „**Adatkezelő**”), regisztrál az order.innight.hu felületen, vagy telefonon keresi fel Adatkezelőt, szükségessé válik, hogy kezeljük az Ön személyes adatait.

Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy **milyen célokból, milyen alapon és meddig** kezeljük a személyes adatait, illetve **kinek továbbítjuk** azokat. Tájékoztatjuk továbbá azon **jogairól**, amelyek Önt az **adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban** megilletik.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat és amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken:

Innight Hungary Express Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

cím: 2046 Törökbálint, DEPO Hosszúrét 062.

e-mail: info@innight.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó: Beutl Livia

1. Milyen esetekben kezeljük az Ön személyes adatait?

1.1. Ha Ön kapcsolatba lép velünk a honlapon

Miért kezeljük az Ön adatait?	Az Ön adatait azért kezeljük, mert Ön honlapunkon, illetve elektronikus úton kapcsolatba lépett az Innight-tal.
Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?	Az Innight az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben az adatait nem adja meg, sajnos nem áll módunkban Önnel felvenni a kapcsolatot.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Ön neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, az Ön üzenetének tartalma
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön által kapcsolatfelvétel céljából megadott adatokat az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Az Ön adatait fenti célból egyrészt a megrendeléseket nyilvántartó Selester rendszer karbantartója (Selester Kft.), másrészt a rendszergazda (ITMAN Kft.) részére továbbítjuk.

1.2. Regisztráció honlapunkon (felhasználói fiók)

Miért kezeljük az Ön adatait?	Az Ön adatait azért kezeljük, hogy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez biztosítsuk a folyamatban lévő megbízásokhoz való hozzáférést
Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?	Az Innight az Ön adatait az Önnel kötött szerződések teljesítése érdekében kezeli
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben az adatait nem adja meg, úgy nem tudjuk létrehozni a felhasználói fiókját és nem tudjuk biztosítani a szerződés teljesítéséhez szükséges feltételeket.

Milyen adatokat kezelünk?	Az Ön felhasználóneve, jelszava
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön által megadott adatokat az szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig tároljuk
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	Adatait harmadik személyek felé nem továbbítjuk.

1.3. Honlapon használt cookie-k (sütik)

Miért kezeljük az Ön adatait?	Az Ön adatait azért kezeljük, hogy a honlapunk által lehetővé tett funkciókat igénybe tudja venni, a honlapon található tartalmat, szolgáltatást el tudja érni, valamint hogy az Innight a látogatottság mérésével és statisztikai elemzéssel marketing és szolgáltatásfejlesztő tevékenységet tudjon végezni.
Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?	Az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben az adatait nem adja meg, úgy nem tudja igénybe venni a honlapunk által nyújtott funkciókat, szolgáltatásokat.

Milyen cookie-kat használunk, és mire valók? Meddig őriznek adatot?

Cookie neve	Szolgáltató	Mi a célja, milyen adatot kezelünk?	Meddig kezeljük az adatot?
PHPSESSID	innight.hu	Megőrzi a felhasználó munkamenetét amíg az oldalon navigál	munkamenet vége
__utm.gif	google-analytics.com	Google Analytics nyomkövető kód, ami jegyzi a részleteket a látogató böngészőjéről és számítógépéről	munkamenet vége
__utma	innight.hu	Adatokat gyűjt arról, hogy egy látogató milyen gyakran látogatta meg a honlapot, illetve az első és legutolsó látogatás dátumát. A Google Analytics használja.	2 év
__utmb	innight.hu	Időbélyeget regisztrál pontos idővel, hogy mikor kereste fel a felhasználó a honlapot. A Google Analytics használja, hogy kiszámolja a honlap látogatásának időtartamát.	1 nap
__utmz	innight.hu	Időbélyeget regisztrál pontos idővel, hogy mikor kereste fel a felhasználó a honlapot. A Google Analytics használja, hogy kiszámolja a honlap látogatásának időtartamát.	munkamenet vége
__utmt	innight.hu	Arra szolgál, hogy a szerverhez eljutó kérelmek sebességét lefojtsa.	1 nap
__utmz	innight.hu	Adatot gyűjt arra vonatkozóan, hogy honnan jött a felhasználó, milyen keresőmotort használt, milyen linkre kattintott, és milyen keresőszót használt. A Google Analytics használja.	6 hónap

NID	google.com	Egyedi azonosítót regisztrál, ami beazonosítja a visszatérő felhasználó készülékét. Az azonosítót célzott hirdetésekhez szolgál.	6 hónap
------------	------------	--	---------

1.4. Ha Ön telefonon veszi fel a kapcsolatot velünk

Miért kezeljük az Ön adatait?	Az Ön adatait azért kezeljük, mert Ön telefonon felkereste az Innight-ot
Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?	Az Innight az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli.
Köteles Ön megadni az adatait?	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben az adatait nem adja meg, sajnos nem áll módunkban Önnel felvenni a kapcsolatot.
Milyen adatokat kezelünk?	Az Ön hangja, neve, telefonszáma, telefonos beszélgetés során megadott egyéb információ
Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?	Az Ön által kapcsolatfelvétel céljából megadott adatokat az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb öt évig, eljárás esetében az eljárás jogerős befejezéséig kezeljük.
Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?	A hangfelvételt a tárhelyszolgáltatóknak, a T-Systems Magyarország Zrt.-nek (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) továbbítjuk, akik adatfeldolgozóként kezeli a személyes adatokat.

2. Milyen jogai vannak az Innight által végzett adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban?

Hozzáférés	Bármikor visszajelzést kérhet tőlünk arról, hogy az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Kérdést tehet fel az adatkezelés céljáról, arról, hogy milyen személyes adatait kezeljük, kinek továbbítjuk az adatait és meddig kezeljük azokat.
Helyesbítés	Ön kérheti, hogy az általunk pontatlanul nyilvántartott személyes adatait helyesbítsük és a hiányosan nyilvántartott adatokat kiegészítsük.
Korlátozás	Ön kérheti személyes adatai kezelésének Innight általi korlátozását, amennyiben <ul style="list-style-type: none"> – vitatja a személyes adatok pontosságát arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy az Innight ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, – az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, – az Innight-nak már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, – Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül, hogy az Innight jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.
Tiltakozás	Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés alapja az Innight jogos érdeke. Erről bővebb információt találhat a jelen Tájékoztató „Milyen alapon kezeljük az Ön adatait” részében.

Hozzájárulás visszavonása	<p>Amennyiben az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét, hogy az, hogy Ön a hozzájárulását visszavonta, nem teszi jogellenessé a korábban általunk végzett adatkezelési tevékenységeket.</p> <p>Arról, hogy mely esetekben alapozzuk az adatkezelést az Ön hozzájárulására, a Tájékoztató „Milyen alapon kezeljük az Ön adatait” részében találhat iránymutatást.</p>
Adathordozhatóság	<p>Amennyiben az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és az adatkezelést automatizált módon végezzük, Ön jogosult arra, hogy az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa vagy Társaságunkat kérje arra, hogy az adatait másik adatkezelő részére továbbítsuk.</p>
Törlés	<p>Ön kérheti, hogy töröljük a személyes adatait, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> – a személyes adatra már nincs szükség az általunk közölt adatkezelési célhoz, – Ön visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását és más alapon nem kezelhetjük az adatait, – Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs olyan jogszerű ok, amely alapján folytathatnánk az adatkezelést, – jogellenesen kezeltük az Ön személyes adatát.
Panasz	<p>Amennyiben Ön az általunk végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban bármilyen rendellenességet tapasztal, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; https://naih.hu/). Emellett Ön jogosult bírósághoz fordulni jogai érvényesítése érdekében.</p>